

【重要】

2025年10月1日（水）宿泊予約システム切り替え完了のお知らせ

2025 年 10 月 1 日

札幌ファンゲートホテル 支配人

平素より、札幌ファンゲートホテル（旧名称：ホテルラフィナート札幌）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025年10月1日（水）より、お客様のさらなる利便性向上を目的として、宿泊予約システムを変更いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【2025年9月30日以前にご予約されたお客様】

ご予約内容はそのまま有効となりますので、内容通りにご宿泊いただけます。

なお、ご宿泊予約の「確認・変更・取消」をご希望のお客様は、下記（旧システム）よりお手続きください。

<https://www.jhpds.net/raffinato/uw/uwp5300/uww5301init.do?yadNo=361653>

※旧システムでの「確認・変更・取消」は2025年11月30日（日）まで可能です。

それ以降のお問い合わせはお電話（011-280-1777）にて承ります。

【会員登録されていたお客様】

旧システムにてご登録いただいた会員情報は、新システムへは引き継がれません。

お手数ですが、新システムにて改めて会員登録をお願いいたします。

※旧システムにてご登録いただいた情報は、弊社が責任を持って削除いたします。

【システム変更に伴う注意事項】

- ・公式WEBサイトからのご予約については、お電話での変更・取消は承れません。
必ずWEBサイトよりお手続きください。
- ・ご変更は、変更時点で公式WEBサイトに表示されているプラン・空室状況に限り可能です。
(満室、またはご希望プランに空室がない場合は変更できません。)
- ・2部屋以上のご予約で、ご宿泊人数が部屋ごとに異なる場合は、必ず部屋ごとにご予約ください。
(人数が異なる複数の部屋をまとめてご予約いただくことはできません。)